



## دریافت بازخورد مشتریان

کد مدرک: L-FR 015/01  
تاریخ بازنگری: 1400/12/04

### مشتری گرامی:

آزمایشگاه قطب آزماي جهان با هدف ارتقا کیفیت خدمات آزمایشگاهی و افزایش رضایت مشتریان، اقدام به دریافت بازخورد، نظرات و پیشنهادات ارزشمند شما می نماید. خواهشمند است با تکمیل و ارسال این فرم از طریق راههای ارتباطی زیر، ما را در رسیدن به این اهداف یاری نمایید.

ردیف	شاخص های کیفی	امتیاز				
		عالی (۵)	خوب (۴)	متوسط (۳)	ضعیف (۲)	بد (۱)
۱	نحوه برخورد با مشتریان					
۲	در دسترس بودن پرسنل فنی					
۳	پاسخگویی مسئولانه					
۴	پایبندی به تعهدات					
۵	سرعت ارائه خدمات					
۶	دانش فنی پرسنل					
۷	هزینه ارائه خدمات					
۸	نحوه اطلاع رسانی آزمایشگاه					
۹	مناسب بودن دامنه خدمات					
۱۰	رضایت کلی شما از کیفیت خدمات					

پیشنهادات و انتقادات:

نحوه آشنایی شما با آزمایشگاه به چه صورت بوده است؟

نام سازمان:

پست الکترونیکی:

نام و نام خانوادگی:

شماره تماس:

نوع خدمات دریافتی:

تاریخ و امضاء: